



**Comercios  
AFILIADOS**



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



## **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**

**Comercios Afiliados, S.A. de C.V., SOFOM, E.R.**

**Titular de la UNE: LYDIA BERENICE SOLÍS PLATA**

BOULEVARD MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 66 INT PISO 2, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO  
ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: LOMAS PLAZA ENTRE CALLE FERROCARRIL DE CUERNAVACA Y CALLE PASEO DE LAS  
PALMAS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unesofom@pagatodo.com 5552495015

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a JUEVES: 09:00 - 17:00 Horas; VIERNES: 09:00 - 15:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 17:00 Horas; Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [https://www.comerciosafiliados.com/condusef\\_une.html](https://www.comerciosafiliados.com/condusef_une.html)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 15/11/2024 10:45:25 Hrs.

### **ENCARGADOS REGIONALES**

**Ciudad de México LYDIA BERENICE SOLÍS PLATA**

BOULEVARD MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 66 INT PISO 2, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO  
ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: LOMAS PLAZA ENTRE CALLE FERROCARRIL DE CUERNAVACA Y CALLE PASEO DE LAS  
PALMAS TELÉFONO(S): 5552495015 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unesofom@pagatodo.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 09:00 - 17:00  
Horas; VIERNES: 09:00 - 15:00 Horas;